



# Quickstart **GUIDE**

Luft-/ vand varmepumper med touch display

AWC6/19-R32-M // AWG6/12-R32-M  
AWH6/12-R32-S // AWST6/15-R32-M  
AWST6/12-R32-S // AWT6/12-R32-M  
NPH6/13-V7-S // NPT6/13-V7-S

**HEAT  
SAVE** | **VARMEPUMPER**

Tak fordi du bruger vores produkter. For flere detaljer henvises der til vores udvidet brugervejledning

# Husk at tegne et serviceabonnement

SERVICEABONNEMENT	BRONZE	SØLV	SERVICEABONNEMENT	GULD	
✓	24/7/365 akut service. Driftdata gemmes hvert 30. sek. året rundt	✓	24/7/365 akut service. Driftdata gemmes hvert 30. sek. året rundt	✓	24/7/365 akut service. Driftdata gemmes hvert 30. sek. året rundt
✓	Telefonisk support +45 70605625 (man. - tors. 07.00 - 16.00 og fredag 07.00 - 14.00)	✓	Telefonisk support +45 70605625 (man. - tors. 07.00 - 16.00 og fredag 07.00 - 14.00)	✓	Telefonisk support +45 70605625 (man. - tors. 07.00 - 16.00 og fredag 07.00 - 14.00)
✓	Akut vagttelefon +45 70 60 56 25 (kan benyttes udenfor normal åbningstid)	✓	Akut vagttelefon +45 70 60 56 25 (kan benyttes udenfor normal åbningstid)	✓	Akut vagttelefon +45 70 60 56 25 (kan benyttes udenfor normal åbningstid)
✓	Analyse af kontroldata 1 gang i kvartalet. Er der uregelmæssigheder bliver du kontaktet og fejlen udbedres	✓	Analyse af kontroldata 1 gang i kvartalet. Er der uregelmæssigheder bliver du kontaktet og fejlen udbedres	✓	Analyse af kontroldata 1 gang i kvartalet. Er der uregelmæssigheder bliver du kontaktet og fejlen udbedres
✓	Årlig rengøring af anlæg samt uarbejdelse af årlig kontrolrapport (lovkrav)	✓	Årlig rengøring af anlæg samt uarbejdelse af årlig kontrolrapport (lovkrav)	✓	Årlig rengøring af anlæg samt uarbejdelse af årlig kontrolrapport (lovkrav)
✓	Årlig rengøring af anlæg samt uarbejdelse af årlig kontrolrapport (lovkrav)	✓	Årlig rengøring af anlæg samt uarbejdelse af årlig kontrolrapport (lovkrav)	✓	Årlig rengøring af anlæg samt uarbejdelse af årlig kontrolrapport (lovkrav)
✗	12 års garanti (uden serviceabonnement har du 2 års reklamationsret)	✓	12 års garanti (uden serviceabonnement har du 2 års reklamationsret)	✓	12 års garanti (uden serviceabonnement har du 2 års reklamationsret)
✗	Kontrol og eventuel udskiftning af anodestav hvert 4. år eller efter behov (beskytter mod korrosion)	✓	Kontrol og eventuel udskiftning af anodestav hvert 4. år eller efter behov (beskytter mod korrosion)	✓	Kontrol og eventuel udskiftning af anodestav hvert 4. år eller efter behov (beskytter mod korrosion)
✗	Ingen udgift ved udskiftning af eventuelle defekte komponenter	✓	Ingen udgift ved udskiftning af eventuelle defekte komponenter	✓	Ingen udgift ved udskiftning af eventuelle defekte komponenter
✗	Inkl. samlet internetløsning med simkort og røtø	✗	Inkl. samlet internetløsning med simkort og røtø	✓	Inkl. samlet internetløsning med simkort og røtø

**En serviceaftale er til dig, der ikke tager chancer og ønsker tryghed hele vejen.**

Med en serviceaftale får du en bekymringsfri sikkerhedsaftale med op til 12 års garanti. Serviceabonnementet giver dig også adgang til fjernstyring af varmepumpen gennem web eller app.

Ønskes en serviceaftale, kan du nemt tegne en aftale på vores hjemmeside med NemID eller MitID.



**Ønsker du at læse mere eller tegne et serviceabonnement?**

Skann QR-koden til venstre, eller besøg siden:  
[heatsave.dk/serviceabonnement/](https://heatsave.dk/serviceabonnement/)

# Indholdsfortegnelse

---

<b>1 - Styreenhed</b> .....	<b>4</b>
1.1 - Hovedskærm.....	4
1.2 - Hovedmenuindstillinger.....	5
<b>2 - Digital termostat AWT og NPT</b> .....	<b>8</b>
<b>3 - Vedligeholdelse</b> .....	<b>9</b>
3.1 - Rens af filter.....	10

## Før brug

---

For at sikre både din personlige og produktets sikkerhed, anbefales det at du læser den udvidet brugervejledning og noterer dig nedenstående symboler og deres betydning for hver af de viste forholdsregler.



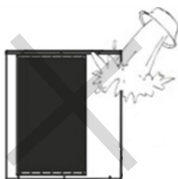
Læs vejledningen omhyggeligt, før du bruger enheden



Installation, adskillelse og vedligeholdelse af enheden skal udføres af kvalificeret personale. Det er forbudt at foretage ændringer i enhedens struktur/konstruktion. Ellers kan der opstå person- eller enhedsskade



Rør ikke ved ventilatordækslet, når ventilatormotoren kører



Vand eller anden form for væske er strengt forbudt at hælde i/på produktet, det kan forårsage elektrisk stød eller beskadigelse af produktet



Denne mærkning angiver, at dette produkt ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald, gyldigt i hele EU. For at forhindre mulig skade på miljøet eller menneskers sundhed skal dette produkt genbruges ansvarligt. For at returnere enheden skal du følge lokale instruktioner for returnering og genbrug eller kontakte HeatSave.

# 1 Styreenhed

## 1.1 Hovedskærm

Varmepumperne bruger en avanceret LED Touch Screen-styreenhed, som tillader en lang række installationsmuligheder, hvilket sikrer den bedste ydeevne for at reducere varmeomkostningerne og tilbyder sofistikerede sikkerhedsfunktioner for ubekymret drift af varmepumpen.



### Beskrivelse af funktionerne på hovedskærmen:

#### 1 Udetemperatur

#### 2 Rumtemperatur – tryk på temperaturen for at:

- Flytte varmekurven for zone 1 og 2 parallelt. (3°C interval (-3 til +3))  
(gældende hvis rumtemperaturen er indstillet til ikke at påvirke varmekurven, fabriksindstilling)
- Skift den indstillede ønskede rumtemperatur.  
(gældende hvis rumtemperaturen er indstillet til at påvirke varmekurven, ikke fabriksindstillingen)

#### 3 Varmt brugsvand – tryk på temperaturen for at ændre den ønskede temperatur på det varme brugsvand.

#### 4 Zone 1 – aktuel temperatur i varmesystemet– tryk på temperaturen for at ændre temperaturen på vandet til den aktuelle udetemperatur. (Nærmeste punkt på varmekurven, udetemperatur)

**OBS:** Hvis varmekurven er slået fra, indstilles den faste fremløbstemperatur her.

#### 5 Zone 2 – aktuel temperatur i varmesystemet– se punkt 4

#### 6 Valg af tilstand – Auto tilstand / manuel tilstand



Auto – skifter automatisk mellem opvarmning, køling og varmt brugsvand



Heating – kun opvarmning er aktiveret



Hot water – kun varmt brugsvand er aktiveret



Cooling - kun afkøling er aktiveret



QuickHeat – hurtig opvarmning af varmt brugsvand til indstillet temperatur (når det er gjort, skifter det tilbage til **Auto**)

#### 7 Menu – adgang til undermenuer

#### 8 ON/OFF – Blå farve= varmepumpen er tændt; Grå farve= varmepumpen er slukket (standby)

## Yderligere symboler

Symbolerne nedenfor vises eksempelvis i tilfælde, hvor en speciel funktion er aktiv.



Nattilstand er aktiv



**Kommunikation - Dette symbol viser varmepumpens kommunikationsstatus.**

Et lyseblåt symbol angiver normal kommunikation.

Et gråt symbol indikerer tab af kommunikation.



Afrimning af udedel – normal drift



Timer til opvarmning af varmt brugsvand er aktiv



Varme- og køletimeren er aktiv



Legionellafunktionen er aktiv



Ferietilstand er aktiv



Gulvhærdningsfunktionen er aktiv



Elforsyningslåsen er aktiv



ECO-varmefunktionen er aktiv



Advarsel (gul); Varmepumpen fungerer normalt, men autoriseret servicepersonale skal informeres!



Alarm (rød); For at sikre systemets og varmepumpens sikkerhed er varmepumpen slukket. Hvis funktionen "Nød drift" er aktiveret, fortsætter varmepumpen med at køre, men kun med reservevarmekilder (f.eks. elvarmer). Kontakt straks et autoriseret servicepersonale!

## 1.2 Hovedmenuindstillinger

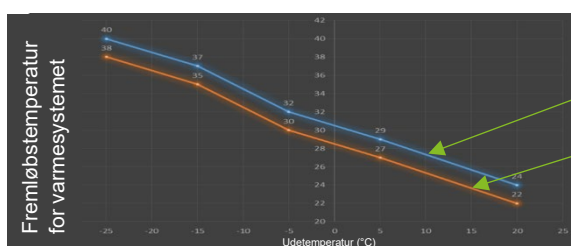
### Temperaturregulering uden rumtemperaturføler (TR)

Ved driftsættelse skal varmekurven tilpasses ud fra husets varmeanlægstype og den ønskede indetemperatur.

I hovedmenuen kan varmekurven finjusteres ved at flytte varmekurven parallelt (hæves eller sænkes). Varmekurven kan hæves eller sænkes med 3°C (-3 til +3).

Normalt betyder en hævnings af varmekurven med 2-3°C en stigning i rumtemperaturen på omkring 1°C. Hvis der er behov for større justeringer, se kapitel 3.1 i den udvidet brugervejledning.

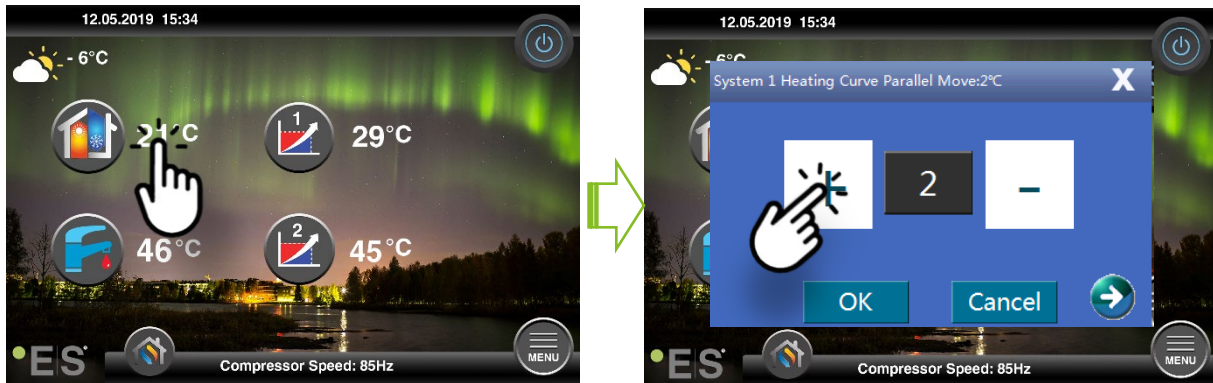
Grafen nedenfor viser en reduktion (parallel bevægelse) af varmekurven med 2°C



Varmekurve – ikke finjusteret

Sænkning af varmekurven med 2°C

## Sådan laves en parallelforskydning af varmekurven

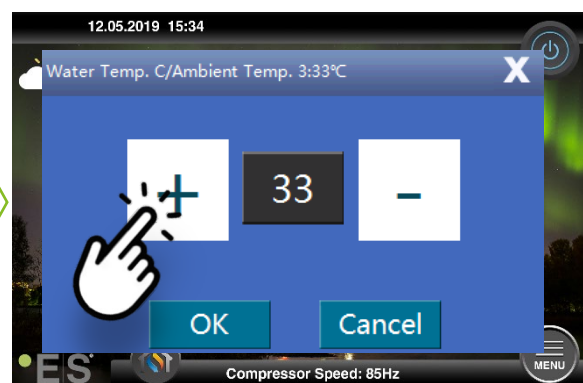
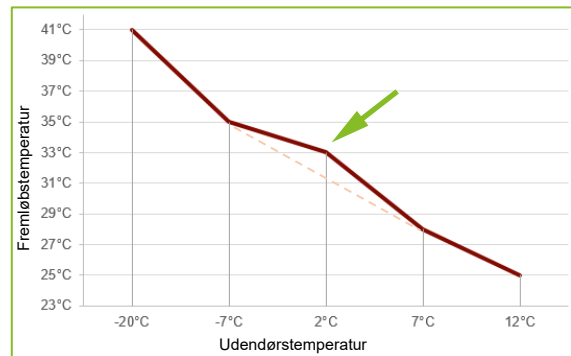
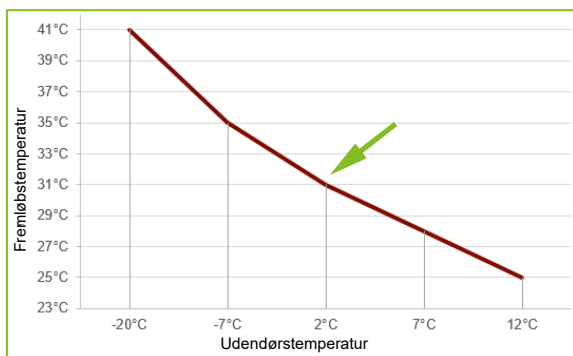


Tryk på + eller - for at hæve eller sænke temperaturen. Tryk på OK for at bekræfte.

## Tilpasning af nuværende punkt på varmekurven

Hvis varmekurven skal justeres ud fra den nuværende udetemperatur, kan den justeres direkte fra hovedmenuen, se billeder og eksempel nedenfor.

**Eksempel:** Det nuværende punkt på varmekurven foreskriver at ved en udetemperatur på 2°C, skal varmepumpen lave 31°C varmt vand til centralvarmen, men dette ønskes hæves til 33°C. Ændring af fremløbstemperaturen for varmekurvens nuværende temperaturpunkt med +2°C, giver en varmekurve som vist nedenfor:



**OBS** for tilretning af varmekurvepunkter udenfor den nuværende udetemperatur, se kapitel 3.1 i den udvidet brugervejledning.

## Tilpasning af fremløbstemperaturen hvis varmekurven er slået fra

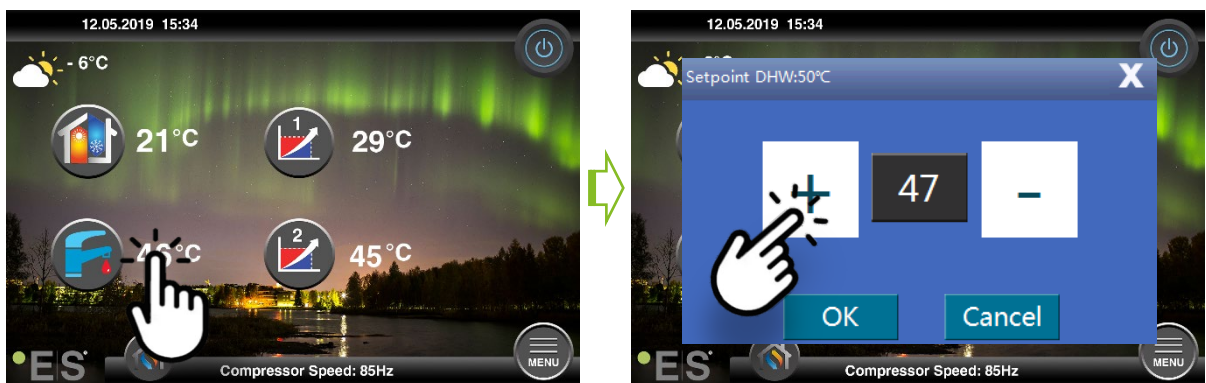
Hvis varmekurven er slået fra, kører varmepumpen med en fast fremløbstemperatur, uanset udetemperatur. For at hæve eller sænke temperaturen trykkes der det samme sted, som hvor man normalt ville lave en tilpasning på varmekurvepunktet. Se billeder og eksempel nedenfor.



**OBS** for at slå varmekurven til og fra, se kapitel 3.1 i den udevidet brugervejledning.

## Temperaturindstilling varmt brugsvand

Tryk på temperaturen ved siden af symbolet for varmt brugsvand for at justere indstillingen.



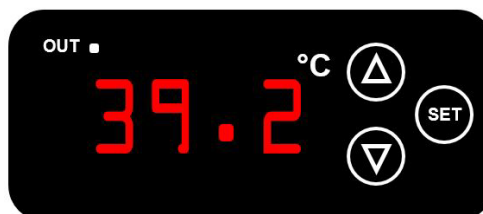
Den temperatur, der er passende, afhænger af din husstands behov og vaner. Den anbefalede indstilling er mellem 47°C og 50°C.

**OBS** hvis brugsvandstemperaturen ikke kan rettes, kan det skyldes at funktionen ikke er aktiveret. Dette er afhængigt af din installation. Hvis spørgsmål opstår, kontakt venligst din installatør for uddybning af din installation.

## 2 Digital termostat AWT og NPT

AWT-R32-M og NPT-V7-S enhederne har en integreret 0,5 kW elvarmer til brugsvand, der styres direkte af en digital termostat. Temperaturen anbefales til at stå 3-5°C under den temperatur som varmepumpen er sat til.

**Eksempel:** Varmepumpen er sat til at lave 50°C varmt brugsvand, mens det digitale display er sat til 45°C



Tryk for at ændre temperaturindstillingen.  
Temperaturen begynder at blinke.



Tryk for at øge temperaturen.  
Displayet vender tilbage af sig selv og gemmer den sidste indstilling automatisk.



Tryk for at sænke temperaturen.  
Displayet vender tilbage af sig selv og gemmer den sidste indstilling automatisk.





Elektrisk varmelegeme er slukket.



Elektrisk varmelegeme er tændt (en prik vises).

### Termostatfejl

Fejl på displayet	Mulige årsager	Tilstand af elektrisk fremløbsvarmer
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Temperatur registreret på føleren <math>\geq 120^\circ \text{C}</math></li><li>• Kortslutning af temperaturføler</li><li>• Temperaturføler defekt</li></ul>	STOP
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Temperatur registreret på føleren <math>\leq -45^\circ \text{C}</math></li><li>• Åbent kredsløb af temperaturføleren (dårlig kontakt eller afbrudt)</li><li>• Temperaturføler defekt</li></ul>	STOP



## 3 Vedligeholdelse

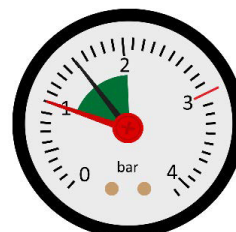
---

For at sikre problemfri og energieffektiv drift skal nedenstående punkter kontrolleres med regelmæssige intervaller, og hvis der opstår alarmer eller advarsler. Opstår der noget unormalt, vises det som en advarsel eller en alarm.

---

Tryk i varmesystemet  
*Mindst 1.0 bar*  
*Højest 1.8 bar*

Vandtrykket i varmesystemet aflæses på den sorte trykmåler. Den røde pil skal pege på 1 bar for at indikere det laveste tilladte tryk (den kan justeres). Det ideelle tryk i varmesystemet er 1,5 bar (sort pil). Hvis trykket er under 1,0 bar, skal systemet genopfyldes (se punkt 2).  
Tidsinterval: dagligt indtil trykket forbliver stabilt, derefter en gang om måneden



Genopfyldning af varmesystem

Hvis trykket er under 1,0 bar, skal varmesystemet genopfyldes. Hvis dit system er forberedt til genpåfyldning, skal du bruge det i henhold til installationsinstruktionerne for at øge trykket til 1,5 bar. Hvis dit varmesystem ikke har påfyldningsventil, bedes du kontakte din installatør for yderligere information.

---

Udluftning af varmesystemet

Efter installationen kan det tage tid at få al luft ud af varmesystemet. Luft i systemet kan forårsage cirkulationssvigt eller betyde, at der ikke distribueres nok varme i huset. Systemet skal være udstyret med automatisk luftrensingsventil, der adskiller det meste af luften fra systemet. Det er vigtigt at kontrollere de andre luftrensingsventiler, som bør være installeret på de højeste punkter af inddelen. Åbn forsigtigt den manuelle udluftningsventil og luk, når der kun kommer vand.

Tidsinterval: begyndelsen af hver opvarmningssæson. Nye installationer kan kræve daglige inspektioner, indtil systemet er udluftet.

---

Rengøring af filtre

Varmeveksleren i varmepumpen er følsom over for urenheder i vandet. Filter til snavs og magnetik bør derfor installeres. Rengør filteret i henhold til instruktioner fra filterproducenten.

Tidsinterval: i begyndelsen og slutningen af hver opvarmningssæson. Nye installationer kan kræve mere regelmæssig rengøring af filteret.

---

**Bemærk:** Løbende vedligeholdelse er nødvendig. Følg altid gældende regler.

## 3.1 Rens af filter

### RENS OG VEDLIGEHOLD UDEN AT ADSKILLE FILTER



Sluk for varmepumpen og løsn bundproppen.



Åben for udluftningsventilen i 5 sekunder, for at fjerne trykket i filteret. Luk for udluftningsventilen igen.

Brug en spand el.l. til drænvandet.



Luk for vandgennemstrømningen ved at dreje filterkappen.



Løsn magneten og afmonter den. Læg magneten på en ren overflade.



Åben for udluftningsventilen så vandet kan løbe ud.

Snævset inde i filteret, som ikke længere fanges af magneten, skylles nu ud. Brug en spand el.l. på mindst 0.5 liter til vandopsamling.



1. Luk for udluftningsventilen.  
2. Indsæt bundproppen igen.  
3. Indsæt magneten igen.

4. Åben for vandgennemstrømningen ved at dreje filterkappen.  
5. Start varmepumpen.

## RENS OG VEDLIGEHOLD MED ADSKILLELSE AF FILTER



Sluk for varmpumpen og løs bundproppen.



Åben for udluftningsventilen i 5 sekunder, for at fjerne trykket i filteret. Luk for udluftningsventilen igen.

Brug en spand el.l. til drænvandet.



Luk for vandgennemstrømningen ved at dreje filterkappen.



Åben helt for udluftningsventilen og tøm filteret helt for vand.  
Brug en spand el.l. på mindst 1 l.



Skru ringmøtrikken af og tag bunden af.  
Fjern magneten og læg den på en ren overfalde.  
Fjern og rens det rustfrie filterelement under lunken vand.



1. Luk for udluftningsventilen igen.
2. Isæt bundproppen igen.
3. Isæt magneten igen.
4. Åben for vandgennemstrømningen ved at dreje filterkappen.
5. Start varmpumpen.

# Kære kunde!

Vi vil gerne takke dig, fordi du læser denne manual.

For mere information er du velkommen til at kontakte os.

Dit HeatSave-team.

[www.heatsave.dk](http://www.heatsave.dk)